University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

’n PRAKTYKMODEL VIR PRIVAATPRAKTYKBESTUUR IN MAATSKAPLIKE WERK

deur

CORNELIA HESTHER MARGARETHA BLOEM

VOORGELÊ TER VERVULLING VAN ’n DEEL

VAN DIE VEREISTES VIR DIE GRAAD

DOCTOR PHILOSOPHIAE IN

MAATSKAPLIKE WERK

in die

FAKULTEIT GEESTESWETENSKAPPE

DEPARTEMENT MAATSKAPLIKE WERK

aan die

UNIVERSITEIT VAN PRETORIA

PROMOTOR: PROF C.S.L. DELPORT

PRETORIA OKTOBER 2004

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

Opgedra aan my man Francois

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

DANKBETUIGINGS

Alle dank aan:

- God, die Vader vir die vermoë wat U aan my gegee het

- Prof Rina Delport, my promotor en mentor in hierdie studie – dankie vir u bekwame en wonderlike stimulerende studieleiding

- Beide my ouers, Pa Boet en Ma Hannie wat te alle tye vir my 'n persoonlike inspirasie die afgelope 18 studiejare was en van wie ek geleer het dat verdere studie 'n reis is. Pappa vir die laaste myle. Dit was uiterse kosbare tyd vir my. Mammie, ek kan die voorreg nie in woorde uitdruk nie.

- My skoonouers, Pa At en Ma Marietjie vir daarwees en 'n tweede warm rustige tuiste ten tye van my besoeke aan Gauteng. Dankie vir jul geloof in my vermoëns en ondersteuning regdeur al my studiejare.

- My seun, Francois, vir jou begrip, geduld, fluisterwoorde van ondersteuning en sagte drukkies

- My dogtertjie, Joa, vir jou hope blommetjies, glase water en vermoë om ten spyte van jou eie behoeftes steeds geduldig te kon bly

- My man, Francois, my steunpilaar en emosionele rusplek. Dankie vir jou onbaatsugtige opoffering om aan my hierdie geleentheid te kon bied. Ek sou werklik nie hierdie produk kon voltooi sonder jou aan my sy nie. Jy maak alles *altyd* die moeite werd.

- Die privaatpraktisyns in die fokusgroepe wat kosbare inkomstetyd afgestaan het om die benuttingswaarde van die studie te evalueer

- Lambert Jacobs, vir jou kunidge hulp met taalkwessies

"Everything has been thought of before.
The importance is to think of it again"
Goethe

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

OPSOMMING

'n PRAKTYKMODEL VIR PRIVAATPRAKTYKBESTUUR
IN MAATSKAPLIKE WERK
deur
CORNELIA HESTHER MARGARETHA BLOEM

PROMOTOR: PROF. CSL DELPORT
DEPARTEMENT MAATSKAPLIKE WERK
UNIVERSITEIT VAN PRETORIA

GRAAD: DOCTOR PHILOSOPHIAE IN MAATSKAPLIKE WERK

Hierdie studie is gerig op die ontwikkeling van 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur in Maatskaplike werk. Vanuit die literatuur is dit duidelik dat geen praktykmodel vir privaatpraktykbestuur eie aan die aard en werkwyse van Maatskaplike werk bestaan nie. Die kennisbasis waarop privaatpraktyk in Maatskaplike werk rus word dikwels vanuit ander professies en dissiplines ontleen en geplooi om probleemareas in Maatskaplikewerk privaatpraktyk aan te spreek. Die ontbreking van 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur impliseer dus dat min riglyne vir Maatskaplike werkers in die veld bestaan wat gevolg kan word.

Daar is egter ook 'n verdere knelpunt. Swak besoldiging en sosio-ekonomiese verandering in die werksomgewing van die Maatskaplike werker plaas tans finansieël en emosioneel druk op hom, wat veroorsaak dat hy die beroepsveld kan verlaat.

Na aanleiding hiervan het die navorser 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur in Maatskaplike werk so ontwikkel, dat die inhoud, aard en omvang van privaatpraktyk deur hierdie praktykmodel, bekend en benutbaar vir praktyk gemaak is. Ten einde hierdie doel te bereik is (i) 'n teoretiese verwysingsraamwerk vir privaatpraktykbestuur in Maatskaplike werk as grondslag daargestel; (ii) is die profiel vir bestaande privaatpraktykte in Suid-Afrika verken; (iii) is 'n praktykmodel vir

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

privaatpraktykbestuur aan die hand van die intervensienavorsingsmodel ontwikkel en is hierdie ontwikkelde praktykmodel se benuttingswaarde deur middel van fokusgroepe bestaande uit Maatskaplikewerk privaatpraktisyns geevalueer. As teoretiese verwysingsraam, is alle toepaslike konsepte, beginsels, prosesse en elemente as komponente van 'n praktykmodel vanuit die Maatskaplike werk en ekonomiese en bestuurswese ondersoek. Vanuit die ekonomiese en bestuurswese is 'n onderskeid getref tussen aspekte toepaslik binne entrepreneurskap en bestuurswese. 'n Praktykmodel is aan die hand van 'n omvattende literatuurstudie saamgestel wat empiries aangevul is deur die sekondêre dataontleding van 'n nasionale databank waar inligting van geregistreerde Maatskaplikewerkers in privaatpraktyk gestoor word. Die benuttingswaarde van die ontwikkelde model is aan die hand van drie afsonderlike fokusgroepe, bestaande uit Maatskaplike werkers in privaatpraktyk, geevalueer. Die kwalitatiewe data wat vanuit hierdie proses ontleed is, is sorgvuldig bygewerk tot 'n finale praktykmodel.

Gevolgtrekkings en aanbevelings wat spruit uit die navorsingsproses en evaluering van die benuttingswaarde van die model, sluit die studie af.

SLEUTELTERME:-

- Praktykmodel
- Privaatpraktykbestuur
- Maatskaplike werk
- Teoretiese verwysingraamwerk
- Sisteemteorie
- Konsepte
- Beginsels
- Prosesse
- Elemente
- Intervensienavorsingsmodel

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

SUMMARY

A PRACTICE MODEL FOR PRIVATE PRACTICE MANAGEMENT
IN SOCIAL WORK

By
CORNELIA HESTHER MARGARETHA BLOEM

PROMOTOR: PROF C.S.L. DELPORT
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK
UNIVERSITY OF PRETORIA

DEGREE: DOCTOR PHILOSOPHIAE IN SOCIAL WORK

The study is aimed at the development of a Practice Model for Private Practice Management in Social work. It is evident from the literature that no practice model for private practice management exists, peculiar to the nature and modus operandi of Social work. A further problem is that the knowledge base of Social work is often derived and adopted from other professions and disciplines to address problem areas in Social work private practice. The problem lies far deeper.

The lack of a practice model for private practice management also implies the lack of guidelines on how to employ social workers within the field of private practice. Poor remuneration and socio-economic change in the external environment put financial and emotional pressure on the social worker, which causes him to leave the social work profession.

With reference to the above mentioned the researcher developed a practise model for private practice management in Social work to an extend that the content nature and magnitude of private practice is being familiarised and utilised in practice through this practise model.

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

In order to reach this goal, a theoretical frame of reference for private practice management in Social work is created, the profile of existing private practices in South Africa is explored, a practice model for private practice management is developed through the intervention research model and the developed practice model's value is evaluated through focus groups consisting of private practitioners. Interdependent herewith all relevant concepts, principles, processes and elements as components of a practice model is investigated in both the field of social work and economic and management sciences. From the economic and management science a distinction is made between aspects applicable within entrepreneurship and management to private practice management.

Based on a comprehensive literature study the practice model is developed and supported by a secondary data analysis from the national databank of the South African Social Workers in Private Practice. The utilisation value of the developed model is evaluated through three separate focus groups consisting of social workers in private practice. The qualitative data analysed through this process is carefully incorporated into a final practice model. Conclusions and recommendations as a result of the research process conclude the study.

KEYWORDS:-

- Practice model
- Private practice management
- Social work
- Theoretical framework
- Systems theory
- Concepts
- Principles
- Processes
- Elements
- Intervention research model

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

INHOUDSOPGAWE

HOOFSTUK 1

INLEIDENDE ORIËNTERING

1.1 Inleiding 01

1.2 Motivering vir die keuse van die onderwerp. 04

1.3 Probleemformulering 08

1.4 Doel en doelwitte 10

1.5 Navorsingsvraag vir die studie. 11

1.6 Navorsingsbenadering. 12

1.7 Soort navorsing 14

1.8 Navorsingsontwerp 15

1.9 Navorsingsprosedure en werkwyse 17

1.10 Vooronderso ek. 18

1.10.1 Literatuurstudie 18
1.10.2 Konsultasie met kundiges 19
1.10.3 Deeglike studie van eenhede van analise 21

1.10.3.1 Maatskaplike werk in Suid-Afrika 21
1.10.3.2 Privaatpraktisyns 22
1.10.3.3 Ervaring binne Maatskaplike werk 22

1.11 Omskrywing van die universum, steekproef en steekproefprosedure 23

1.11.1 Universum 24
1.11.2 Die steekproef en steekproeftrekking 24

1.12 Etiese aspekte 26

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 1 (VERVOLG)

1.12.1 Ingeligde toestemming 26
1.12.2 Etiese implikasies vir sekondêre data-ontleding in Hoofstuk vyf . . 27

1.13 Definisies van hoofkonsepte 28

1.13.1 Maatskaplike werk 28
1.13.2 Privaatpraktyk 30
1.13.3 Maatskaplike werker en Privaatpraktisyn 31
1.13.4 Privaatpraktykbestuur 31
1.13.5 Praktykmodel 32

1.14 Leemtes en probleme wat tydens die studie ervaar is. . . 32

1.15 Indeling van die navorsingsverslag 34

1.16 Samevatting 36

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 2

'N TEORETIESE VERWYSINGSRAAMWERK VIR 'N VOORGESTELDE MODEL IN MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR

2.1 Inleiding 38

2.2 Konseptualisering van wat verstaan word onder 'n model . . 39

2.3 Die proses van modelontwikkeling 40

2.4 Teoretiese modelle in Maatskaplike werk 43

2.4.1 Die "Generalist" model 43
2.4.2 Praktykmodel geskoei op bemagtiging 45

2.5 'n Oop model-benadering binne die konteks van modelontwikkeling . 46

2.6 Die Sisteemteorie as toeretiese verwysingsraamwerk vir hierdie studie 50

2.6.1 Komponente van belang binne die Sisteemteorie 51

2.6.1.1 Grondbeginsels 51
2.6.1.2 Oorlewing binne die supra-sisteem 53
2.6.1.3 Oop sisteme is soms ook geslote 53
2.6.1.4 Grense binne sisteme 54
2.6.1.5 Oorbruggingskomponente binne die grense van die sisteem . . 57
2.6.1.6 Die eksterne omgewing 58

2.7 **Evaluering van die toepaslikheid van die Sisteemteorie binne Maatskaplike werk 61**

2.7.1 Bydraes deur verskillende perspektiewe en beroepsvelde . . 62
2.7.2 Ontwikkeling en verandering binne die Sisteemteorie . . . 62
2.7.3 Ekwilibrium in die sisteem 63
2.7.4 Terugvoer in die sisteem 63

2.8 Samevatting 64

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 3

TOEPASLIKE KONSEPTE VIR 'N MODEL IN MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR

3.1 Inleiding 67

3.2 Konseptualisering van die terme waarde- en normsisteem, etiek en bemagtiging 68

3.3 Rasionaal vir die seleksie van toepaslike konsepte. . . . 69

3.4 Waardes as fundamentele konsep vir privaatpraktyk in Maatskaplike werk. 70

3.4.1 Aannames waarop 'n waardesisteem binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk rus 71

3.4.1.1 Soorte waardes binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk. . . . 73
3.4.1.2 Kernwaardes van Maatskaplike werk 74

3.4.2 'n Waardebasis binne die konteks van privaatpraktyk . 76

3.4.2.1 Die "middelklas" argument teen privaatpraktyk 77
3.4.2.2. Die "fooi" argument teen privaatpraktyk 79
3.4.2.3 Die "opleiding" argument teen privaatpraktyk 81
3.4.2.4 Die "beroepsgrense" argument in privaatpraktyk. . . . 81

3.5 Etiek as fundamentele konsep vir privaatpraktykbestuur in Maatskaplike werk 83

3.5.1 Die verband tussen waardes en etiek binne die konteks van Maatskaplike werk 83
3.5.2 Benaderings in Maatskaplikewerketiek 84

3.5.2.1 Die morele filosofie of teleologiese benadering 84
3.5.2.2 Die pligleer of deontologiese benadering 84

3.5.3 Die kliënt-sisteem en etiek in privaatpraktyk 85
3.5.4 Etiese besluitneming in Maatskaplikewerk privaatpraktyk . . . 86
3.5.5 Etiese grense binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk . . . 88
3.5.6 'n Etiese kode voortspruitend uit die bestaande Maatskaplikewerketiek- en waardesisteem vir privaatpraktyk. 91
3.5.7 'n Etiese kode voortspruitend uit die bestaande besigheidsetiek vir privaatpraktyk in Maatskaplike werk 95
3.5.8 Verskillende benaderings in besigheidsetiek 97

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 3 (VERVOLG)

3.5.8.1 Die gouereël-benadering 97
3.5.8.2 Die utilitêre benadering 97
3.5.8.3 Die deontologiese benadering 98
3.5.8.4 Persoonlike vryheid 98
3.5.8.5 Die Regverdigheidsteorie 98

3.5.9 Komponente van besigheidsetiek 99

3.5.9.1 Etiese relatiwiteit as komponent van besigheidsetiek . . . 99
3.5.9.2 'n Besigheidsideologie as komponent van besigheidsetiek. . . 99
3.5.9.3 Wins as komponent van besigheidsetiek 104

3.6 Bemagtiging as fundamentele konsep vir privaatpraktyk in Maatskaplike werk. 108

3.6.1 Aannames waarop bemagtiging rus 110
3.6.2 Komponente van bemagtiging 111

3.6.2.1 Kennis as komponent van bemagtiging in die Maatskaplikewerk privaatpraktyk. 111
3.6.2.2 Die vasstelling van grense as komponent van bemagtiging. . . 112
3.6.2.3 Hulpbron- en strategie-ontwikkeling as komponent van bemagtiging. . 113

3.7 Samevatting 113

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 4

TOEPASLIKE BEGINSELS VIR 'N MODEL IN MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR

4.1 Inleiding 115

4.2 Generiese beginsels in Maatskaplike werk. 116

4.3 Maatskaplikewerkbeginsels van toepassing binne die Suid-Afrikaanse konteks 119

4.4 Die ideologiese oorsprong van Maatskaplikewerkbeginsels. . . 122

4.5 Lewensbeginsels binne die konteks van Maatskaplikewerk privaatpraktyk. 123

4.5.1 Die toepassing van 'n holistiese lewensbeskouing binne die raamwerk van lewensbeginsels 124

4.5.1.1 Eksterne faktore binne die holistiese lewensbeskouing . . 125
4.5.1.2 Interne faktore binne die holistiese lewensbeskouing . . 135

4.6 Besigheidsbeginsels toepaslik in Maatskaplikewerk privaatpraktyk. . 135

4.6.1 Suksesvolle besigheidsmodelle vir privaatpraktyke vanuit ander hulpverleningsprofessies 136
4.6.2 Besigheidsbeginsels met 'n sosiale verantwoordelikheidskenmerk . . 137
4.6.3 Vlakke van sosiale verantwoordelikheid toepaslik binne Maatskaplikewerk Privaatpraktyk 139
4.6.4 Motiewe vir sosiale verantwoordelikheid 141
4.6.5 Toepaslike besigheidsbeginsels vir Maatskaplikewerk privaatpraktyk . 143

4.7 Samevatting 145

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 5

TOEPASLIKE PROSESSE VIR 'N MODEL IN MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR

5.1 Inleiding 148

5.2 Rasionaal vir die insluiting van *prosesse* as veranderlike in Maatskaplikewerk privaatpraktyk . . . 149

5.3 Toepaslike prosesse vir Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur. . 149

5.3.1 Maatskaplikewerkprosesse as 'n komponent van privaatpraktykbestuur . 149

5.3.1.1 Die Maatskaplikewerk hulpverleningsproses 150
5.3.1.2 Basiese aannames waarop die hulpverleningsproses rus . . . 151
5.3.1.3 Fases in die hulpverleningsproses van Maatskaplike werk. . 152
5.3.1.4 Bestudering van die profiel van Maatskaplikewerk privaatpraktyke in Suid-Afrika (Fase twee van die intervensienavorsingsmodel) 155

5.3.2 Entrepreneuriese prosesse as komponent van Maatskaplikewerk privaatpraktyk 180

5.3.2.1 Konseptualisering van en rasionaal vir die insluiting van entrepreneuriese prosesse binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk 181
5.3.2.2 Basiese aannames waarop die entrepreneuriese proses berus . . 183
5.3.2.3 Die fases van die entrepreneuriese proses 191
5.3.2.4 Die vereiste entrepreneuriese vaardighede vir Maatskaplikewerk privaatprakyk 193

5.3.3 Toepaslike bestuursprosesse in Maatskaplikewerk privaatpraktyk . . 199

5.3.3.1 Konseptualisering van die bestuursproses 200
5.3.3.2 Rasionaal vir insluiting van bestuursprosesse in Maatskaplikewerk privaatpraktyk 200
5.3.3.3 Basiese aannames waarop die bestuursproses in Maatskaplikewerk privaatpraktyk rus 202
5.3.3.4 Vereiste bestuursvaardighede vir Maatskaplikewerk privaatprakykbestuur .. 207
5.3.3.5 Die funksies van bestuur in Maatskaplikewerk privaatpraktyk . . 221

5.4 Samevatting 237

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 6

TOEPASLIKE ELEMENTE VIR 'N MODEL IN MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR

6.1 Inleiding 240

6.2 Interne elemente 242

6.2.1 Karaktertrekke van die enptrepreneuriese persoonlikheid as interne element 246

6.2.1.1 Die Persoonlike Presteerder 247
6.2.1.2 Die Superbemarker/verkoopspersoon 248
6.2.1.3 Die Bestuurder-entrepreneur 251
6.2.1.4 Die Ideegenereerder-entrepreneur 253

6.2.2 Karaktertrekke van die maatskaplikewerkpersoonlikheid as interne element 255

6.2.2.1 Emosionele intelligensie as karaktertrek vir die Maatskaplike werker in privaatpraktyk 256

6.2.3 Karaktertrekke van die bestuurspersoonlikheid as interne element 264

6.2.3.1 "*Myers-Briggs Type Indicator*" vir die bepaling van bestuurspersoonlikheid 266

6.3 Eksterne elemente van belang vir die Maatskaplike werker in privaatpraktyk 268

6.3.1 Die veld (*"the field*") as eksterne element 269

6.3.1.1 Omgewingsverandering as eksterne element 270

6.4 Samevatting 276

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 7

NAVORSINGSMETODOLOGIE

7.1 Inleiding 279

7.2 Intervensienavorsing 280

7.2.1 Die intervensienavorsingsmodel 281

7.2.1.1 Fase een: Probleemanalise en Projekbeplanning. 285
7.2.1.2 Fase twee: Inligting-insameling en sintese 291
7.2.1.3 Fase drie: Ontwerp 301
7.2.1.4 Fase vier: Vroeë ontwikkeling en loodsondersoek 306
7.2.1.5 Fase vyf: Evaluasie en gevorderde ontwikkeling 311
7.2.1.6 Fase ses: Verspreiding of disseminasie 314

7.3 Die toepaslikheid van intervensienavorsing 315

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 8

DIE BEPALING VAN DIE BENUTTINGSWAARDE VAN 'N MODEL VIR MAATSKAPLIKEWERK PRIVAATPRAKTYKBESTUUR.

8.1 Inleiding 317

8.2 Die plek van empiriese bevindinge binne die konteks van die studie 318

8.3 Insameling, ontleding en interpretering van kwalitatiewe data vir die studie. 320

8.3.1 Strategie vir data-insameling vir fokusgroepbyeenkomste. . . 320

8.3.2 Strategie vir ontleding van fokusgroepbyeenkomste . . . 323

8.4 Profiel van respondente 325

8.5 Empiriese resultate 328

8.5.1 Empiriese resultate: Fase vier - Vroeë ontwikkeling en loodsondersoek . 330

8.5.1.1 Kategorie een: Die benuttingswaarde van die konsepte waardes, etiek en bemagtiging, soos opgeneem in die praktykmodel . . . 331

8.5.1.2 Kategorie twee: Die benuttingswaarde van besigheidsbeginsels, Maatskaplikewerkbeginsels en lewensbeginsels as relevante praktykbeginsels soos opgeneem in die praktykmodel 332

8.5.1.3 Kategorie drie: Die benuttingswaarde van bestuursprosesse, entrepreneuriese prosesse en maatskaplikewerkprosesse as relevante praktykprosesse soos opgeneem in die praktykmodel 334

8.5.1.4 Kategorie vier: Die benuttingswaarde van interne en eksterne elemente soos omgewingsverandering en emosionele intelligensie wat as relevante elemente opgeneem is in die praktykmodel 336

8.5.2 Empiriese resultate: Fase vyf - Evaluering en gevorderde ontwikkeling van 'n praktykmodel 339

8.6 Samevatting 341

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 9

SAMEVATTING, GEVOLGTREKKINGS EN AANBEVELINGS

9.1 Inleiding 342

9.2 Hoofstuk een Algemene inleiding tot die studie . . . 343

9.2.1 Samevatting 343
9.2.2 Algemene gevolgtrekking 344
9.2.3 Evaluering, gevolgtrekkings en aanbevelings ten opsigte van bepaalde aspekte in Hoofstuk een 345

9.2.3.1 Wyse waarop die probleem aangespreek is 345
9.2.3.2 Die bereiking van die doel en doelwitte van die studie . . . 348
9.2.3.3 Navorsingsvraag 351
9.2.3.4 Fokusgroepe as data-insamelingsmetode 353

9.3 Hoofstuk twee: 'n Teoretiese verwysingsraamwerk vir die voorgestelde model in Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur . . . 361

9.3.1 Samevatting 361
9.3.2 Gevolgtrekkings 361
9.3.3 Aanbevelings 362

9.4 Hoofstuk drie: Toepaslike konsepte vir 'n model in Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur 362

9.4.1 Samevatting 362
9.4.2 Gevolgtrekkings 363
9.4.3 Aanbevelings 363

9.5 Hoofstuk vier: Toepaslike beginsels vir 'n model in Maatskaplikewerk Privaatpraktykbestuur 364

9.5.1 Samevatting 364
9.5.2 Gevolgtrekkings 364
9.5.3 Aanbevelings 365

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

HOOFSTUK 9 (VERVOLG)

9.6 Hoofstuk vyf: Toepaslike prosesse vir 'n model in Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur 366

9.6.1 Samevatting 366
9.6.2 Sekondêre data-ontleding as ondersteunend tot die literatuurstudie. . 368

9.6.2.1 Evaluering van die proses van sekondêre data-ontleding . . . 368

9.6.3 Gevolgtrekkings 371
9.6.4 Aanbevelings 372

9.7 Hoofstuk ses: Toepaslike elemente vir 'n model in Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur 373

9.7.1 Samevatting 373
9.7.2 Gevolgtrekkings 373
9.7.3 Aanbevelings 375

9.8 Hoofstuk sewe: Die benutting van navorsingsmetodologie in die ontwikkeling van 'n model vir Maatskaplikewerk privaatpraktykbestuur . . 375

9.8.1 Samevatting 375
9.8.2 Gevolgtrekkings 375
9.8.3 Aanbevelings 376

9.9 Hoofstuk agt: Die empiriese bevindinge van die studie . . 376

9.9.1 Samevatting 376
9.9.2 Gevolgtrekking 376
9.9.3 Aanbeveling 377
9.9.4 Aanbevelings vir verdere navorsing 377

9.10 Ten slotte 377

Bibliografie 379

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

LYS VAN BYLAES

Bylae 1.2	Ingeligte toestemming vir deelname aan navorsing .	403
Bylae 8.1	Fokusgroepledelys	406
Bylae 8.2	Hulpmiddellys vir fokusgroepe	407
Bylae 8.3a	Data-ontledingstabel volgens kategorieë . . .	408
Bylae 8.3b	Observasies en kategorieë vir gedrag van fokusgroeplede	409
Bylae 8.4	Vrae tydens fokusgroepsessies	412
Bylae 8.5	Voorbereidingstuk aan fokusgroeplede . . .	414

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

LYS VAN FIGURE

Figuur 1.1	Kenmerkende navorsingsontwerpe binne elke fase van die intervensienavorsingsmodel . .	16
Figuur 2.1	Die subsisteme vir die handhawing van homeostase in die groter sisteem	55
Figuur 2.2	Die interafhanklike invloed tussen sisteme .	59
Figuur 2.3	Die ontwikkelingsproses vir 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur met klem op die teoretiese verwysingsraamwerk	66
Figuur 3.1	Kernwaardes van Maatskaplike werk . .	76
Figuur 3.2	'n Aangepaste raamwerk vir etiese besluitneming uit Mattison	87
Figuur 3.3	Die versoening van 'n diensmotief met 'n winsmotief binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk . .	107
Figuur 3.4	Die verloop van die literatuurstudie in die ontwikkeling van 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur met klem op toepaslike konsepte . .	114
Figuur 4.1	Die vier basiese menslike verhoudinge en kulturele ingesteldheid van elk	131
Figuur 4.2	Interpretasie van die werklikheid volgens 'n bepaalde gekose fokus	132
Figuur 4.3	Kultuurlae verteenwoordigend van die individu	134
Figuur 4.4	Vlakke van sosiale verantwoordelikheid . .	140
Figuur 4.5	Die verloop van die literatuurstudie in die ontwikkelingsproses vir 'n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur met klem op stap twee: toepaslike beginsels	147

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

Figuur 5.1	Geografiese verspreiding van SAASWIPP geregistreerde lede in Suid-Afrika vir 2003	157
Figuur 5.2	SAASWIPP geregistreerde lede in verhouding met die totale aantal geregistreerde Maatskaplike werkers in Suid-Afrika vir 2003	159
Figuur 5.3	Verspreiding van die drie primêre metodes in Maatskaplike werk in elk van die nege provinsies soos deur privaatpraktisyns beoefen	163
Figuur 5.4	Verspreiding van privaatpraktyke in Maatskaplike werk wat spesialiseer in aanneming as spesialiteitsrigting . .	166
Figuur 5.5	Grafiese voorstelling van die persentasie wat opleiding as spesialiseringsterrein uitmaak in Maatskaplikewerk privaatpraktyke	170
Figuur 5.6	Verspreiding van Maatskaplikewerk privaatpraktyke wat in statutêre en forensiese werk in die nege provinsies spesialiseer	172
Figuur 5.7	Maatskaplikewerk privaatpraktyke wat statutêre en forensiese werk volgens provinsies, spesialiseer . . .	174
Figuur 5.8	Grafiese verspreiding van supervisie as spesialiteitsrigting binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk op nasionale vlak .	176
Figuur 5.9	Die benutting van supervisie as spesialiteitsrigting binne Maatskaplikewerk privaatpraktyke . . .	178
Figuur 5.10	Verspreiding van tipe spesialiteitsrigtings binne Maatskaplike werk privaatpraktyke in Suid-Afrika . . .	179
Figuur 5.11	’n Netwerkproses vir ’n privaatpraktyk . . .	198
Figuur 5.12	Die verloop van die literatuurstudie in die ontwikkeling van ’n praktykmodel vir privaatpraktykbestuur met die fokus op stap twee: toepaslike prosesse . . .	239
Figuur 6.1	Elemente in privaatpraktykbestuur . . .	241
Figuur 6.2	Inter-afhanklikheid van die karaktertrekke van ’n persoon en die wêreld waarbinne hy hom bevind	243
Figuur 6.3	Die "Four Cornerstone" model deur Cooper & Sawaf .	259

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

Figuur 6.4	'n Besluitnemingsriglyn vir die hantering van onseker situasies in privaatpraktyk	273
Figuur 6.5	Die verloop van die literatuurstudie in die ontwikkelingsproses van 'n model vir privaatpraktyk met klem op stap twee: toepaslike elemente	278
Figuur 7.1	Die ontwikkelingsproses van 'n praktykmodel vir Maatskaplikewerk privaatpraktyk met die navorsingsmetodologie ingesluit	316
Figuur 8.1	Die integrering van konvensionele empiriese resultate van die studie binne die Intervensienavorsingsmodel	319
Figuur 8.2	Die proses van data-insameling deur middel van fokusgroepe	321
Figuur 8.3	Grondplan vir 'n fokusgroepsessie met voorletters vir stem-identifikasie	324
Figuur 8.4	'n Grafiese vergelyking van die spesialiseringsterreine van respondente en Maatskaplike werkers in privaatpraktyk, werksaam in die Wes-Kaap . .	328
Figuur 9.1	Kontekstuele uiteensetting van die wyse waarop die navorsingsprobleem aangespreek is . . .	346

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

LYS VAN TABELLE

Tabel 2.1	Vergelyking tussen oop en geslote modelle .	48
Tabel 2.2	Evaluering van die toepaslikheid van die Sisteemteorie aan die hand van bepaalde kriteria	49
Tabel 3.1	Etiese beginsels wat voortvloei uit kernwaardes .	90
Tabel 3.2	Tradisionele kapitalistiese etiek teenoor 'n ontwikkelende kontemporêre etiek in besigheid .	102
Tabel 4.1	Vergelyking tussen die mees toepaslike beginsels vir 'n privaatpraktyk in Maatskaplike werk	144
Tabel 5.1	Geografiese verspreiding van geregistreerde SAASWIPP lede in Suid-Afrika vir 2003 . .	156
Tabel 5.2	Die beoefening van gevallewerk, groepwerk en gemeenskapswerk in Maatskaplikewerk privaat-praktyke in Suid-Afrika	162
Tabel 5.3	Fooistrukture vir die primêre metodes wat in Maatskaplikewerk privaatpraktyk beoefen word .	165
Tabel 5.4	Verspreiding van privaatpraktykte in Maatskaplike werk wat in aanneming as spesialiteitsrigting spesialiseer	166
Tabel 5.5	Maatskaplike werkers in privaatpraktyk asook aantal praktyke wat in aanneming per provinsie spesialiseer	167
Tabel 5.6	Maatskaplike werkers in privaatpraktyk wat in opleiding spesialiseer	168
Tabel 5.7	Persentasie wat opleiding as spesialiseringsterrein uitmaak in Maatskaplikewerk privaatpraktyk .	169
Tabel 5.8	Verspreiding van Maatskaplikewerk privaatpraktyke wat volgens provinsies in statutêre en forensiese werk spesialiseer	171

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

Tabel 5.9	Maatskaplike werkers in privaatpraktyk wat in statutêre en forensiese werk spesialiseer . . .	173
Tabel 5.10	Supervisie as spesialiteitsrigting binne Maatskaplikewerk privaatpraktyk op nasionale vlak . . .	175
Tabel 5.11	Die benutting van supervisie as spesialiteitsrigting binne privaatpraktyke	177
Tabel 5.12	Die verband tussen werkomgewing en interne lokus van beheer	184
Tabel 6.1	Karaktereienskappe van belang vir die Maatskaplike werker in privaatpraktyk . .	245
Tabel 6.2	Karaktertrekke van die persoonlike presteerder .	247
Tabel 6.3	Karaktertrekke van die superbemarker . .	248
Tabel 6.4	Karaktertrekke van die bestuurder-entrepreneur .	251
Tabel 6.5	Karaktertrekke van die idee-genereerder . .	253
Tabel 6.6	Karaktertrekke van 'n tipiese persoonlikheid A & B	268
Tabel 7.1	Fases in die Ontwerp en Ontwikkelingsvlak van die intervensienavorsingsmodel soos in hierdie studie toegepas	284
Tabel 7.2	Fase een: Probleemanalise en projekbeplanning	286
Tabel 7.3	Fase twee: Inligtinginsameling en -sintese .	291
Tabel 7.4	Die evaluering van primêre data vir sekondêre ontledingsdoeleindes	295
Tabel 7.5	Suksesvolle en onsuksesvolle funksionele aspekte van bestuursmodelle	299
Tabel 7.6	Suksesvolle en onsuksesvolle funksionele aspekte van Maatskaplikewerk-modelle . . .	299
Tabel 7.7	Suksesvolle en onsuksesvolle funksionele aspekte van entrepreneuriese modelle . . .	300
Tabel 7.8	Fase drie: Ontwerp	301

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com

University of Pretoria etd – Bloem, C H M (2006)

Tabel 7.9	Fase vier: Vroeë ontwikkeling en loodsondersoek.	307
Tabel 7.10	Fase vyf: Evaluering en gevorderde ontwikkeling.	311
Tabel 8.1	Profielkenmerke van respondente wat deelgeneem het aan drie fokusgroepsessies . . .	326
Tabel 8.2	Spesialiseringsrigtings van respondente wat deelgeneem het aan drie fokusgroepsessies .	326
Tabel 8.3	'n Vergelyking van die spesialiseringsterreine van respondente geselekteer vir die fokusgroepe met Maatskaplike werkers in privaatpraktyk in die Wes-Kaap	327
Tabel 9.1	Evaluering van die doelwitbereiking in die studie .	349
Tabel 9.2	Die beantwoording van die navorsingsvrae vir die studie	352
Tabel 9.3	Die evaluering van die verloop van fokusgroepbeplanning in die studie	356
Tabel 9.4	Riglyne vir die toepassing van sekondêre data-ontleding op 'n oorspronklike datastel . . .	369

Document Produced by deskPDF Unregistered :: http://www.docudesk.com