



**'N OUERBEMAGTIGINGSPROGRAM TEN OPSIGTE VAN  
DIE KOMMUNIKASIE VAN EMOSIES, GEBASEER OP DIE  
EMOSIONELE INTELLIGENSIETEORIE, VIR OUERS MET  
ADOLESENTE**

deur

**DEBORAH J FOURIE**

voorgelê ter gedeeltelike vervulling van die vereistes vir die graad

**MAGISTER EDUCATIONIS**

met spesialisering in Opvoedkundige Voorligting en Berading

aan die

**UNIVERSITEIT VAN PRETORIA**

STUDIELEIER : PROF L.J. JACOBS

JANUARIE 2000





Hierdie studie word met liefde opgedra aan:

- my ouers, Piet en Dot Fourie
- my peetma, Louiza Jacobs
- die res van my groot familie



*Having a child is taking out your heart ,  
putting arms and legs on it  
and letting it go free.*

Onbekend

## VERKLARING

Studentenommer: 9317481

Ek, die ondergetekende, verklaar hiermee dat

**'n Ouerbemagtigingsprogram ten opsigte van die  
kommunikasie van emosies, gebaseer op die  
emosionele intelligensieteorie, vir ouers met  
adolessente**

my eie werk is en dat ek alle bronne wat ek aangehaal het, deur middel van  
volledige verwysings erken het.

.....  
*Debbie Fourie:*

.....  
*Datum:*

## DANKBETUIGINGS

In nederigheid wil ek my Skepper dank vir genadegawes soos hierdie.

Graag betuig ek my dank verder aan:

- My studieleier, professor. L.J Jacobs, vir sy raad en leiding.
- Dr. Linda Snyman vir die professionele hantering van die taalversorging.
- Aan Lelanie Rheeder vir die uitleg-en proefleeswerk.
- Aan die biblioteekpersoneel vir die ontsluiting van omvattende inligtingsbronne.
- Mammie en pappie vir u ondersteuning en onvoorwaardelike liefde.
- Aan my vriende en familie dat julle my situasie verstaan het en soveel ondersteuning verskaf het.
- 'n Spesiale woordjie van dank aan my sussie Odette wat die huishouding oorgeneem het.
- Aan my vriendinne, vennoot en kollega's vir julle aanmoediging, troos en tydige koffiebroke.

## OPSOMMING

### ***'n Ouerbemagtigingsprogram ten opsigte van die kommunikasie van emosies, gebaseer op die emosionele intelligensieteorie, vir ouers met adolessente***

|               |   |
|---------------|---|
| Deur:         | Deborah J Fourie  |
| Graad:        | Magister Educationis met spesialisering in<br>Opvoedkundige Voorligting en Berading |
| Departement:  | Opvoedkundige Voorligting en Berading   |
| Universiteit: | Universiteit van Pretoria   |
| Studieleier:  | Professor L.J. Jacobs   |

Hierdie studie is ontwerp om ouers te bemagtig om adolessente tot volwassenheid te begelei. Deurdat spesifieke riglyne ten opsigte van bepaalde vaardighede verskaf word, word gepoog om ouers toe te rus met die nodige vaardighede om hul adolessente te begelei. Daar word spesifiek gefokus op kommunikasie as subveld van lewensvaardighede, met besondere verwysing na die kommunikasie van emosies, soos gebaseer op die emosionele intelligensieteorie. Deur die fokus op die kommunikasie van emosies te plaas, word daar gepoog om die ouer-adolessent verhouding te ondersteun.

Tydens die literatuurondersoek, is gevind dat daar nie 'n geskikte program bestaan wat spesifieke behoeftes aanspreek nie. Gevolglik is dit goed gevind om 'n sodanige program te ontwerp. Alhoewel daar plek is vir die verbetering van die program, beskik dit tog oor die potensiaal om ouers en adolessente te ondersteun in die saamwees in hul gesitueerdheid, veral tydens die aanpassingsperiode. Die program is aanbeveelbaar as 'n werkwinkel vir ouers van adolessente.



## SLEUTELWOORDE

leuensvaardighede

emosies

emosionele intelligensie

kommunikasie

emosionele kommunikasievaardighede

ouerskapvaardighede

ontwikkelingstake

adolessensie

gesinstake

opvoedkundige berading

## SUMMARY

### ***A parental programme to empower parents of adolescents with regard to communication of emotions based on emotional intelligence***

|             |  |
|-------------|--|
| By:         | Deborah J. Fourie  |
| Degree:     | Magister Educationis with specialisation in Educational Guidance and Counselling |
| Department: | Educational Guidance and Counselling   |
| University: | University of Pretoria   |
| Supervisor: | Professor L.J. Jacobs  |

This study is designed to enable parent to accompany adolescents on their way to adulthood. It supplies specific guidelines with regard to certain skills in an attempt to equip parents with the necessary skills to accompany their adolescents. Specific focus is placed on communication as a sub-field of life-skills, with particular reference to the communication of emotions as based on the emotional intelligence theory. Through highlighting the communication emotions, support of the relationship between adult and adolescent is attempted.

It was discovered during the literature study that there was no adequate program to address specific needs. It was subsequently considered a good idea to design such a program. Although there is room for improvement in this program, it does however have the potential to support parents and adolescents in their togetherness of their situation, especially during the period of adaptation. This program is recommended to be used as a workshop for parents of adolescents.



## KEYWORDS

Life-skills

Parenting skills

Emotional communication skills

Emotions

Communication

Emotional intelligence

Adolescence

Developmental tasks

Family developmental tasks

Educational counselling



# INHOUDSOPGAWE

## HOOFSTUK 1

### INLEIDENDE ORIËNTERING

|     |   | Bladsy |
|-----|---|--------|
| 1.  | INLEIDING                                   | 1      |
| 2.  | WAARNEMING EN BEWUSWORDING VAN DIE PROBLEEM | 3      |
| 3.  | PROBLEEMSTELLING                            | 4      |
| 4.  | DOEL VAN DIE ONDERSOEK                      | 5      |
| 4.1 | Doelstellings                               | 5      |
| 4.2 | Doelwitte                                   | 6      |
| 5.  | AFBAKENING VAN DIE TERREIN                  | 6      |
| 6.  | METODE VAN ONDERSOEK                        | 7      |
| 7.  | BEGRIPSVERHELDERING                         | 7      |
| 7.1 | Kommunikasie                                | 8      |
| 7.2 | Emosies                                     | 8      |
| 7.3 | Emosionele intelligensie                    | 9      |
| 7.4 | Ontwikkelingstake                           | 9      |
| 8.  | BEPLANNING VAN DIE STUDIE                   | 10     |
| 9.  | TEN SLOTTE                                  | 11     |

# HOOFSTUK 2

## OUERSKAP, VAARDIGHEDE EN EMOSIONELE INTELLIGENSIE

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | INLEIDING  | 12 |
| 2.    | VAARDIGHEDE  | 13 |
| 3.    | OUERSKAP EN VAARDIGHEDE                                  | 14 |
| 4.    | LEWENSVAADIGHEDE   | 16 |
| 4.1   | Kommunikasie   | 18 |
| 4.1.1 | Vroeë navorsing oor kommunikasie                         | 18 |
| 4.1.2 | Kommunikasie: betekenis                                  | 19 |
| 5.    | EMOSIES  | 21 |
| 5.1   | Definisie van emosies                                    | 21 |
| 5.2   | Emosionele intelligensie                                 | 22 |
| 5.2.1 | Bewus wees van eie en ander se emosies                   | 25 |
| 5.2.2 | Regulering en hantering van emosies                      | 27 |
| 5.2.3 | Die vermoë om empatie te toon                            | 29 |
| 5.3   | Vaardighede ten opsigte van die kommunikasie van emosies | 30 |
| 5.4   | Ontwikkelingstake en emosionele intelligensie            | 32 |
| 6.1   | Ter verduideliking van tabel                             | 36 |
| 7.    | SLOT   | 38 |

# HOOFSTUK 3

## ADOLESSENSIE AS ONTWIKKELINGSFASE

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | INLEIDING                                 | 39 |
| 2.    | ADOLESSENSIE                              | 39 |
| 2.1   | Omskrywing van adolessensie               | 40 |
| 2.2   | Kenmerke van adolessensie                 | 44 |
| 3.    | ONTWIKKELINGSTAKE VAN DIE ADOLESSENT      | 46 |
| 4.    | TABEL                                     | 49 |
| 5.    | GESINSTAKE TEN OPSIGTE VAN DIE ADOLESSENT | 64 |
| 5.1   | Nie-pedagogiese gesinstake                | 65 |
| 5.2   | Pedagogiese gesinstake                    | 66 |
| 5.2.1 | Opvoeding van die adolessent              | 68 |
| 6.    | SAMEVATTEND                               | 79 |

# HOOFSTUK 4

## NAVORSINGSONTWERP

|       |                      |    |
|-------|----------------------|----|
| 1.    | INLEIDING            | 80 |
| 2.    | DOEL VAN DIE PROGRAM | 80 |
| 3.    | HIPOTESE             | 81 |
| 4.    | STEEKPROEF           | 81 |
| 5.    | PROGRAM              | 81 |
| 5.1   | Ysbreker             | 82 |
| 5.2   | Die werkwinkel       | 82 |
| 5.2.1 | Eksplisiete doel     | 82 |
| 6.    | AFDELING EEN         | 83 |
| 6.1   | Implisiete doel      | 83 |
| 6.2   | Hulpmiddels          | 84 |
| 6.3   | Verloop van sessie   | 84 |
| 6.3.1 | Oriëntering          | 84 |
| 6.3.2 | Eksposisie           | 85 |
| 6.3.3 | Funksionalisering    | 94 |
| 7.    | AFDELING TWEE        | 95 |
| 7.1   | Implisiete doel      | 95 |
| 7.2   | Hulpmiddels          | 96 |
| 7.3   | Verloop van sessie   | 96 |



|       |                    |     |
|-------|--------------------|-----|
| 7.3.1 | Oriëntering        | 96  |
| 7.3.2 | Eksposisie         | 101 |
| 7.3.3 | Funksionalisering  | 104 |
| 8.    | AFDELING DRIE      | 105 |
| 8.1   | Implisiete doel    | 105 |
| 8.2   | Verloop van sessie | 105 |
| 8.2.1 | Oriëntering        | 105 |
| 8.2.2 | Eksposisie         | 106 |
| 8.2.3 | Funksionalisering  | 108 |
| 8.2.4 | Samevattend        | 111 |
| 9.    | WERKSWYSE          | 112 |
| 10.   | SAMEVATTEND        | 112 |



# HOOFSTUK 5

## EMPIRIESE NAVORSING

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 1.  | INLEIDING                                 | 113 |
| 2.  | BIOGRAFIESE INLIGTING OOR<br>PROEFPERSONE | 113 |
| 3.  | VERLOOP EN UITKOMSTE                      | 115 |
| 3.1 | Verloop van sessie een                    | 115 |
| 3.2 | Verloop van sessie twee                   | 119 |
| 3.3 | Verloop van sessie drie                   | 127 |
| 3.4 | Opvolg geleenthede                        | 130 |
| 5.  | TEN SLOTTE                                | 136 |

# HOOFSTUK 6

## SAMEVATTING EN BEVINDINGS

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 1.    | INLEIDING                                     | 137 |
| 2.    | BEVINDINGS VANUIT DIE LITERATUURSTUDIE        | 137 |
| 2.1   | Ouerskap en vaardighede                       | 138 |
| 2.2   | Lewensvaardighede                             | 139 |
| 2.3   | Kommunikasie                                  | 139 |
| 2.4   | Emosies                                       | 140 |
| 2.5   | Emosionele intelligensie                      | 141 |
| 2.6   | Ontwikkelingstake en emosionele intelligensie | 141 |
| 3     | BEVINDINGS VANUIT DIE EMPIRIESE ONDERSOEK     | 142 |
| 3.1   | Hipotese                                      | 142 |
| 3.1.1 | Hipotese een                                  | 143 |
| 3.1.2 | Hipotese twee                                 | 143 |
| 3.1.3 | Hipotese drie                                 | 143 |
| 3.2   | Bevindings vanuit die hipotese                | 143 |
| 4.    | LEEMTES IN DIE ONDERSOEK                      | 145 |
| 5.    | AANBEVELINGS                                  | 146 |
| 6.    | SLOT  | 147 |



**VERWYSINGSLYS**

**148**

**OPGAWE VAN TABELLE**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 6.    | KOMMUNIKASIE VAN EMOSIES GEBASEER<br>OP EMOSIONELE INTELLIGENSIE | 35 |
| 4.1   | Ontwikkelingstake van die adolessent                             | 50 |
| 5.2.2 | Oorbrugging van die kommunikasiegaping                           | 72 |
| 5.2.3 | Hantering van tienerseksualiteit                                 | 73 |
| 5.2.4 | Hantering van jeugprobleme                                       | 75 |
| 5.2.5 | Hantering van buite invloede                                     | 76 |
| 5.2.6 | Handhawing van 'n sentrale kern van etiese en<br>morele waardes  | 77 |

## OPGAWE VAN BYLAE

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Bylaag i            | 86  |
| Bylaag ii           | 87  |
| Bylaag iii          | 88  |
| Bylaag iv           | 89  |
| Bylaag v            | 90  |
| Bylaag vi           | 91  |
| Bylaag vii          | 92  |
| Bylaag A            | 93  |
| Bylaag B            | 94  |
| Bylaag C            | 97  |
| Bylaag D            | 102 |
| Bylaag E            | 109 |
| Bylaag F            | 110 |
| Bylaag A (Voltooid) | 118 |
| Bylaag B (Voltooid) | 119 |
| Bylaag C (Voltooid) | 120 |
| Bylaag D (Voltooid) | 127 |
| Bylaag E (Voltooid) | 132 |
| Bylaag F (Voltooid) | 135 |