



MARX, E.M.M.

‘N ONDERSOEK NA DIE PROBLEMATIEK  
VAN INLIGTINGGELETTERDHEID BY DIE  
GEOORGESTREMDE PERSOON IN SUID-AFRIKA

M.(BIBL) UP 2000



**'N ONDERSOEK NA DIE PROBLEMATIEK VAN  
INLIGTINGGELETERDHEID  
BY DIE  
GEHOORGESTREMDE PERSOON IN SUID-AFRIKA  
deur  
ESTELLE MARIA MAGDALENA MARX**

Verhandeling voorgelê ter vervulling van die vereistes  
van die graad vir  
**Magister Artium**  
met spesialisering in Biblioteekkunde  
in die Departement Inligtingkunde

Fakulteit Geesteswetenskappe

Universiteit van Pretoria

Oktober 2000

**STUDIELEIERS:**

PROF J.J. BRITZ : DEPARTEMENT INLIGTINGKUNDE

PROF S.R. HUGO : DEPARTEMENT KOMMUNIKASIEPATOLOGIE

Ek wil graag hierdie tesis opdra aan my man Corrie, my dogters Susan en Marié en aan my oorlede ouers, Mnr. D.Z.Maré en Mev. Susan Maré vir hul aansporing, liefde, ondersteuning en geloof in my as mens ten spyte van my gehoorgestremdheid.

“Maar as ek ‘n taal nie ken nie, sal die een wat dit praat, vir my onverstaanbaar wees en ek vir hom” (1 Kor 14:11). Nuwe vertaling.

## **ERKENNINGS:**

Die outeur wil graag die volgende persone bedank:

- Prof. J.J. Britz vir sy positiewe bydrae, advies, leiding en aanbeveling. Hy was 'n inspirasie vir my gedurende my voor-en nagraadse studie.
- Prof. S.R. Hugo van Kommunikasiepatologie vir haar positiewe bydrae, verskaffing van navorsingsmateriale, behulpsaamheid en begrip.
- Mev. N. Venter, vir samesprekings en verskaffing van addisionele navorsingsmateriale

## OPSOMMING

Die problematiek van inligtinggeletterdheid by die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon.

**NAAM** : Estelle Maria Magdalena Marx

**LEIER** : Prof J.J. Britz

**MEDELEIER** : Prof S.R. Hugo

**DEPARTEMENT:** : Inligtingkunde en Kommunikasiepatologie

**GRAAD** : M(BIBL)

Hierdie studie het weens die leemte in die huidige stand van kennis, aanleiding gegee tot die ondersoek na die “*problematiek van inligtinggeletterdheid by die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon*”

In ‘n poging om hierdie vraag te beantwoord, is ‘n teoretiese studie uitgevoer.

Die teoretiese studie het die rol van inligtinggeletterdheid bestudeer aangesien inligting deur al die sinne soos hoor, luister, kommunikasie, sien en voel, verkry word. Die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon, veral diegene gebore met ‘n gehoorverlies beskik nie soos die horende persoon oor die gehoorsintuig om inligting te bekom nie.

Die tesis fokus op die belangrikheid van verkryging van inligting en inligtingsvaardighede, met die doel om die gehoorgestremde persoon se vlak van inligtinggeletterdheid te verhoog. Die hoofdoel is om riglyne daar te stel vir die opstelling van ‘n *inligtingsopvoedingsprogram* waardeur die vlak van inligtinggeletterdheid by gehoorgestremdes ondersoek en verhoog kan word.

Die tesis fokus op die volgende:

- *Terminologie* rakende *gehoorgestremdheid* soos die graad en erns van verlies, die tydperk toe die gehoorverlies vasgestel is, opleiding en die rol persone wat 'n belangrike invloed op die gehoorgestremde persoon se lewe het.
- Terminologie rakende *inligtinggeletterdheid*, soorte inligting wat benodig word, die ontwikkeling van inligtingsvaardighede en aspekte daaraan verbonde.
- Die belangrikheid van *inligtinggeletterdheid in die gehoorgestremde persoon se lewe*, die invloed daarvan op die samelewing, die toepassing van tegnologie en hulpmiddels en die vaardighede wat benodig word alvorens die gehoorgestremde persoon as inligtinggeletterd beskryf kan word.
- Die voorstelle van 'n *inligtingsopvoedingsprogram* is gebaseer op uitkomsgebaseerde onderrig wat 'n rol speel in die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon as 'n volwassene ter wille van verkryging van onafhanklikheid, professionele bekwaamhede en aanpassing in 'n horende wêreld. Dit vereis 'n verandering in die *Suid-Afrikaanse opvoedingsstelsel* waar die gehoorgestremde persoon, veral diegene wat die orale taal aanwend, geleenthede kan bekom om ook in die hoofstroom te kan inskakel. Aanpassing, aanvaarding en begrip van die gehoorgestremde persoon is van uiterste belang. Inligting, kennis, waardes en houdings vorm die basis van inligtingsopvoeding.
- Daar word in die tesis aandag geskenk aan die *kognitiewe gebaseerde leerproses, lewenslange verkryging van kennis en kritiese denke* wat die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon moet bekom, eers deur die verkryging van *geletterdheidsvaardighede* soos lees, skryf, praat en luister. Daarna volg die *inligtinggeletterdheidsaspekte* soos die verkryging van inligting, keuring, analise, prosessering en toepassing van inligting.

In die inligtingsopvoedingsprogramme word die volgende aspekte ook beklemtoon soos:

- Die analise van die gehoorgestremde persoon self.
- Bestudering van die leeromgewing.
- Aanwending van beskikbare programme, onderrigmetodes, media en hulpmiddels.
- Die evaluasie van die gehoorgestremde persoon en die inligtingsopvoedingsprogram.

Belangrike implikasies vir die praktyk en verdere navorsing spruit voort uit die *gevolgtrekkings, aanbevelings en riglyne vir verdere ondersoek* van hierdie studie. Daar is bepaalde verlangde uitkomstes wat die gehoorgestremde persoon moet bereik ten einde 'n sinvolle en effektiewe bydrae in die samelewing te kan lewer. Dit word gedoen deur die onderrig op praktykgerigte situasies te baseer in die Suid-Afrikaanse opvoedingsstelsel. Sekere didaktiese stappe moet gevolg word, aangesien Suid-Afrika al meer gelyke regte in die vooruitsig stel vir alle persone, hetsy gehoorgestremd of andersins gestremdhede. Die Suid-Afrikaanse gehoorgestremde persoon moet dus aangemoedig word om onafhanklik te dink en te funksioneer in 'n snelgroeïende inligtingsamelewing.

## SUMMARY

TITLE : The problematics of information literacy for the South African hard of hearing person

NAME : Estelle Maria Magdalena Marx

SUPERVISOR : Prof J.J. Britz

: Prof S.R.Hugo

DEPARTMENT : Information and Communication Pathology

DEGREE : M (LIBR)

Due to the gaps in the present state of knowledge, this study leads to investigate the “*problematics regarding the state of information literacy of the South African hard of hearing person*”.

In an attempt to answer this question, a theoretical study was performed.

Because information is required through all the senses like hearing, listening, communication, seeing and feeling, the teoretical study concentrates on the role of information literacy because information is necessary. The South African hard of hearing person, especially those born with a hearing loss, does not possess the hearing sense to acquire information like the hearing person.

The thesis focuses on the importance of acquiring information and information skills in order to improve the hard of hearing person’s level of information literacy. The main purpose of the thesis is to suggest guidelines for the drafting of an information education programme through which the level of information literacy of the hard of hearing person can be investigated and raised.



The thesis focuses on the following aspects:

- *Terminology* regarding *hearing loss* like the degree and severity of the hearing loss, the onset of hearing loss, training and the role of persons playing an important part in the life of the hard of hearing person.
- Terminology regarding *information literacy*, kinds of information that is needed, the development of information skills and relevant aspects.
- The importance of *information literacy in the life of the hard of hearing person*, its influence on the society, the application of technology, aids and the skills that are needed before the hard of hearing person can be described as an information literate person.
- The suggestions of an *information education programme* is based on outcomes based education that plays a role in the South African hard of hearing person's adult life for the sake of obtaining independence, professional skills and adjustment in a hearing world. This requires a change in the *South African education system*, where the South African hard of hearing person, especially those proficient in the oral language, can obtain opportunities to be also included in the mainstream. Adjustment, acceptance and understanding of the hard of hearing person are of crucial importance. Information, knowledge, values and attitudes form the basis of information education.

In the thesis, attention has been given to the *cognitive-based learning processes, lifelong acquisition of knowledge and critical thoughts* that the South African hard of hearing person has to acquire, firstly through obtaining *literacy skills* like reading, writing, talking and listening.

Secondly by acquiring *information literacy skills* like the acquisition of knowledge, selection, analysis, processing and application of information.

In the information education programme, the following aspects are also being attended to:

- Analysis of the hard of hearing person.
- Analysis of the study environment.

- The application of available programmes, teaching methods, media and aids.
- Assessment of the hard of hearing person and the information education program being used.

From the *conclusions and suggestions* of this study, important implications for the practice and further research have arisen. There are specific desired outcomes that the hard of hearing person should acquire in order to make sensible and effective contributions to the society. This can be achieved by basing the education on practice-orientated situations in the South African education system. Certain didactic steps should be followed, because South Africa is putting more and more emphasis on similar rights for all persons, regardless of handicaps or disabilities. The South African hard of hearing person should therefore be encouraged to think and act functionally in a fast-growing information society.



## SLEUTELTERME

- Inligting
- Inligtinggeletterdheid
- Inligtingsopvoeding
- Inligtinggeletterde persoon
- Inligtingsvaardigheid
- Doof
- Hardhorend
- Gehoorgestremd
- Lees
- Onderrigstrategieë

# INHOUDSOPGAWE

<b>EKSERP</b>	.....	
<b>SLEUTELTERME</b>	.....	
<b>LYS VAN TABELLE</b>	.....	
<b>LYS VAN FIGURE</b>	.....	
<b>HOOFSTUK 1</b>		
<b>INLEIDING EN AFBAKENING VAN DIE TERREIN</b>	.....	1
<b>1.1 INLEIDING EN AGTERGROND TOT STUDIE</b>	.....	1
<b>1.2 SENTRALE PROBLEEMSTELLING</b>	.....	4
<b>1.3 HUIDIGE STAND VAN NAVORSING</b>	.....	5
1.3.1 TEMAS WAT NAGEVORS IS	.....	6
1.3.2 AARD EN OMVANG VAN NAVORSING	.....	8
1.3.3 AKTUALITEIT VAN TEMA	.....	8
1.3.4 LEEMTES IN DIE BESTAANDE NAVORSING	.....	9
<b>1.4 DIE DOEL EN OOGMERKE VAN DIE STUDIE</b>	.....	11
<b>1.5 METODOLOGIE</b>	.....	12
<b>1.6 AFBAKENING VAN DIE TERREIN</b>	.....	13
<b>1.7 BEGRIPSOMSKRYWING</b>	.....	14
1.7.1 DIE GEBRUIK VAN DIE KONSEP <i>INLIGTING</i>	.....	14
1.7.2 DIE KONSEP VAN <i>INLIGTINGGELETERDHEID</i>	.....	15
1.7.3 DIE KONSEP VAN <i>INLIGTINGSOPVOEDING</i>	.....	16
1.7.4 DIE <i>INLIGINGSGELETERDE PERSOON</i>	.....	16
1.7.5 DIE INLIGTINGSVAARDIGHEID	.....	17
1.7.6 DIE BEGRIP <i>GEHOORVERLIES</i>	.....	17
1.7.7 ONDERSKEID TUSSEN BEGRIPPE <i>DOOF, HARDHOREND EN</i> <i>GEHOORGESTREMD</i>	.....	17
1.7.8 LEES	.....	18
<b>1.8 HOOFSTUKINDELING</b>	.....	18

## HOOFSTUK 2

<b>PERSONE MET 'N GEHOORVERLIES</b> .....	20
<b>2.1 AGTERGROND</b> .....	20
<b>2.2 ALGEMENE KENMERKE VAN PERSONE MET 'N GEHOORVERLIES</b> .	23
2.2.1 PLEK VAN LETSEL .....	23
2.2.1.1 <i>Konduktiewe gehoorverlies</i> .....	24
2.2.1.2 <i>Sensories-neurale verlies</i> .....	25
2.2.1.2 <i>Gemengde verlies</i> .....	26
2.2.2 GRAAD EN ERNS VAN DIE GEHOORVERLIES .....	27
2.2.3 STADIUM VAN GEHOORVERLIES .....	30
2.2.4 OMGEWING EN AARD VAN HULP .....	31
<b>2.3 ONTWIKKELINGSASPEKTE WAT KENMERKEND IS VAN PERSONE MET 'N GEHOORVERLIES</b> .....	32
2.3.1 DIE PERSOON MET 'N GEHOORVERLIES .....	32
2.3.2 DIE KERNPROBLEEM VAN GEHOORVERLIES EN DIE INVLOED DAARVAN OP TAAL EN KOMMUNIKASIE .....	34
2.3.3 SEKONDÊRE PROBLEME .....	36
2.3.3.1 <i>Spraak van die persoon met 'n gehoorverlies</i> .....	36
2.3.3.2 <i>Persoonlike en emosionele probleme</i> .....	38
2.3.3.3 <i>Intellektuele en kognitiewe probleme</i> .....	39
2.3.3.4 <i>Opvoedkundige probleme</i> .....	39
2.3.3.5 <i>Sielkundige en psigologiese profiel</i> .....	40

2.3.4	INVLOED VAN GEHOORVERLIES OP DIE INDIVIDU SE OMGEWING .....	41
2.3.4.1	<i>Die makro-omgewing</i> .....	41
2.3.4.2	<i>Die mikro-omgewing</i> .....	44
2.3.4.3	<i>Sosiaal</i> .....	44
2.3.4.4	<i>Beroep</i> .....	45
2.3.5	SAMEVATTING .....	46
2.4.	SLOT .....	47

### HOOFSTUK 3

	<b>INLIGTINGGELETERDHEID</b> .....	49
3.1	<b>DOEL VAN DIE HOOFSTUK</b> .....	49
3.2	<b>DIE INHOUDELIKE STRUKTURERING</b> .....	49
3.3	<b>INLIGTINGGELETERDHEID</b> .....	50
3.3.1	AGTERGROND .....	50
3.3.2	SOORTE INLIGTING WAT BENODIG WORD .....	52
3.3.3	VORME WAARIN INLIGTING KAN VOORKOM .....	52
3.3.4	INLIGTING EN INLIGTINGBEHOEFTE IN DIE SAMELEWING .....	52
3.3.5	DIE VERBAND TUSSEN INLIGTING EN GELETERDHEID .....	53
3.3.6	‘N ONGELETERDE PERSOON .....	56
3.4	<b>DIE INLIGTINGGELETERDE PERSOON</b> .....	57
3.4.1	AGTERGROND .....	57
3.4.2.1	<i>Waardes en houdings</i> .....	57
3.4.2.2	<i>Inligtingsvaardighede</i> .....	58
3.4.2.2.1	<i>Agtergrond</i> .....	58
3.4.2.2.2	<i>Kenmerke van inligtingsvaardighede</i> .....	58
3.4.2.2.3	<i>Kriteria waaraan vaardighede moet voldoen</i> .....	59
3.4.2.2.4	<i>Samevatting</i> .....	62
3.4.2.3	<i>Kennis</i> .....	63

3.4.2.4	<i>Samevatting</i> .....	64
<b>3.5</b>	<b>FAKTORE WAT INLIGTINGGELETERDHEID BEÏNVLOED</b> .....	<b>65</b>
3.5.1	PERSOONLIKHEIDSINVLOEDE .....	65
3.5.2	KOGNITIEWE EN INTELLEKTUELE VAARDIGHEDE .....	65
3.5.3	OMGEWINGSINVLOEDE .....	68
3.5.4	FISIOLOGIESE INVLOEDE .....	70
<b>3.6</b>	<b>ROL VAN BIBLIOTEKE EN INLIGTINGSENTRA TEN OPSIGTE VAN INLIGTINGGELETERDHEID</b> .....	<b>70</b>
<b>3.7</b>	<b>SAMEVATTING</b> .....	<b>72</b>
<b>3.8</b>	<b>INLIGTINGOPVOEDINGSPROGRAMME</b> .....	<b>73</b>
3.8.1	DOEL VAN INLIGTINGOPVOEDINGSPROGRAMME .....	74
3.8.2	AANBIEDERS VAN INLIGTINGOPVOEDINGSPROGRAMME .....	75
3.8.3	INHOUD VAN INLIGTINGOPVOEDINGSPROGRAMME .....	76
3.8.4	BELANGRIKE VERANDERLIKES WAARAAN INLIGTING- OPVOEDINGSPROGRAMME MOET VOLDOEN .....	77
3.8.5	SAMEVATTING .....	79
<b>3.9</b>	<b>VOORDELE VAN INLIGTINGGELETERDHEID</b> .....	<b>79</b>
<b>3.10</b>	<b>SAMEVATTING</b> .....	<b>81</b>
<b>3.11</b>	<b>SLOT</b> .....	<b>83</b>

## HOOFSTUK 4

<b>INLIGTINGGELETERDHEID EN DIE GEHOORGESTREMDE</b> .....	84
<b>4.1 DOEL VAN DIE HOOFSTUK</b> .....	84
<b>4.2 DIE BELANG VAN INLIGTINGGELETERDHEID VIR GEHOORGESTREMDES</b> .....	84
<b>4.3 BELANGRIKE VERANDERLIKES TEN OPSIGTE VAN INLIGTING- GELETERDHEID VIR GEHOORGESTREMDES</b> .....	85
4.3.1 TAALVAARDIGHEID .....	86
4.3.2 LEESVAARDIGHEID .....	88
4.3.3 KOMMUNIKASIE EN VERBAND TUSSEN TAAL-LEES- KOMMUNIKASIE .....	99
4.3.4 SKRYFVAARDIGHEID .....	101
<b>4.4 ASPEKTE WAT ONTWIKKEL MOET WORD OM INLIGTINGGELET- TERDHEID BY GEHOORGESTREMDES TE VERBETER</b> .....	103
4.4.1 LEESVAARDIGHEID .....	103
4.4.2 LEERVAARDIGHEID .....	106
4.4.3 INLIGTINGSONTSLUITING .....	108
4.4.4 ROL SPELERS WAT 'N INLVOED UITOEFEN OP DIE INLIGTINGGELETERDHEID VAN GEHOORGESTREMDES .....	108
4.4.4.1 <i>DIE ONDERSKEIE ROLSPELERS</i> .....	109
4.4.4.2 <i>SAMEVATTING</i> .....	113
<b>4.5 VOORDELE VAN INLIGTINGGELETERDHEID VIR DIE GEHOOR- STREMDE PERSOON</b> .....	115
4.5.1 KATEGORIEË VAN INLIGTINGGELETERDHEID WAT VOOR- DELIG KAN WEES VIR GEHOORGESTREMDES .....	115
4.5.2 SPESIFIEKE VOORDELE VIR GEHOORGESTREMDES .....	116



<b>4.6</b>	<b>DIE GEHOORGESTREMDE PERSOON SE PROSES TOT INLIGTING- GELETTEDHEID</b> .....	118
4.6.1	AGTERGROND .....	118
4.6.2	GEBIEDE VAN ONTWIKKELING .....	119
4.6.3	FAKTORE WAT DIE ONTWIKKELINGSPROSES STREM .....	120
<b>4.7</b>	<b>SAMEVATTING</b> .....	124

## HOOFSTUK 5

	<b>RIGLYNE VIR 'N INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM VIR GEHOORGESTREMDES</b> .....	128
<b>5.1</b>	<b>INLEIDING EN DOEL VAN HOOFSTUK</b> .....	128
<b>5.2</b>	<b>INHOUDELIKE STRUKTURERING</b> .....	128
<b>5.3</b>	<b>VEREISTES VAN 'N INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM VIR GEHOORGESTREMDES</b> .....	128
5.3.1	DOELWIT VAN INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM .....	128
5.3.2	VERANDERLIKES WAT IN AG GENEEM MOET WORD BY DIE OPSTEL VAN 'N INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM VIR GEHOORGESTREMDES .....	129
5.3.2.1	<i>Intervensieprogram</i> .....	129
5.3.2.2	<i>Geskikte leeromgewing of lokaliteit</i> .....	132
5.3.2.3	<i>Samevatting</i> .....	132
5.3.3	BESTUDERING VAN OPVOEDKUNDIGE EN OPLEIDING- SISTEEM .....	133
5.3.3.1	<i>Verband en beginsels van teorie, kurrikulum, instruksie en toetsing</i> .....	133
5.3.3.2	<i>Verkryging van 'n lewenslange leer-benadering</i> .....	133
5.3.3.3	<i>Kognitiewe aspekte en kritiese denke</i> .....	134
5.3.3.4	<i>GROEN-en WITSKRIF van Suid-Afrika</i> .....	135

5.3.3.5	<i>Samevatting</i> .....	138
<b>5.4</b>	<b>INHOUD VAN 'N INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM VIR GEHOORGESTREMDES</b> .....	138
5.4.1	DIE ONTWERP VAN 'N INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM .....	138
5.4.2	INHOUDSGEBASEERDE EN/OF INHOUDSGEBASEERDE ONDERRIG .....	138
5.4.3	PRAKTYKGERIGTHEID VAN DIE INLIGTINGSOPVOEDINGS- PROGRAM .....	142
<b>5.5</b>	<b>ONDERRIGSTRATEGIEË</b> .....	144
5.5.1	FORMELE OF INFORMELE ONDERRIGSTRATEG .....	144
5.5.2	BELANG VAN GELLETTERDHEID EN INLIGTINGGELETTERD- HEIDSASPEKTE .....	146
5.5.3	TOEPASSING EN AANWENDING VAN METODEDES, TEGNIEKE, HULPMIDDELS EN STUDIEMETODES .....	147
5.5.4	SAMEVATTING .....	149
<b>5.6</b>	<b>FAKTORE WAT DIE SUKSES VAN INLIGTINGSOPVOEDINGS- PROGRAM BEPAAL</b> .....	150
5.6.1	PERSONEELVAARDIGHEDE MET BETREKKING TOT GEHOORGESTREMDES .....	150
5.6.2	AANWENDING VAN ADDISIONELE PROFESSIONELE KUNDIGHEID .....	151
5.6.3	AANWENDING VAN BESKIKBARE INLIGTINGSOPVOEDINGS- PROGRAMME .....	153
5.6.4	LENGTE EN VERSTAANBAARHEID VAN DIE INLIGTINGSOP- VOEDINGSPROGRAM .....	153
5.6.5	GESKIKTE LEEROMGEWING .....	154
5.6.6	GEHOORGESTREMDES SE INGESTELDHEID .....	154
5.6.7	EVALUERING VAN DIE INLIGTINGSOPVOEDINGSPROGRAM .....	155
5.6.8	SAMEVATTING .....	156

Figuur 4.2:	Kommunikasieproses in verhouding tot geletterdheid . . . . .	90
	(Sampson, 1991:14) . . . . .	
Figuur 4.3:	“ <i>Bottom-up</i> ” leesmodel (Webster, 1986:104) . . . . .	94
Figuur 4.4:	“ <i>Bottom-up</i> ” leesmodel (Wray en Medwell, 1991:98) . . . . .	94
Figuur 4.5:	“ <i>Top-down</i> ” leesmodel (Webster, 1986:113) . . . . .	95
Figuur 4.6:	“ <i>Top-down</i> ” leesmodel (Wray en Medwell, 1991:99) . . . . .	96
Figuur 4.7:	Verhoudingsproses (Webster, 1986:106) . . . . .	96
Figuur 4.8:	Aktiwiteite wat verband hou met voorlees (Smith, 1994:115) . . . . .	105
Figuur 4.9:	Ontwikkelingsvereistes (Boon, 1992a: 66) . . . . .	119
Figuur 5.1:	Besluite oor intervensiekeuses (Tye-Murray, 1999:389) . . . . .	130
Figuur 5.2:	Inligtingsprosesesseringmodel (Fraser <i>et al.</i> 1996:42) . . . . .	143
Figuur 5.3:	Onderrigstrategieë (Cutlip, 1988:44) . . . . .	144
Figuur 5.4:	Onderrig-en leerprogramme (Bader in Hull, 1998:145) . . . . .	145

**TABELLE**

Tabel 3.1:	Prosesse en kognitiewe vlakke (Eissenberg & Berkovitz, 1990:12) . . . . .	60
Tabel 4.1:	Rolspelers (Neyhuss & Austin, 1978:362) . . . . .	109

## HOOFSTUK 6

GEVOLGTREKKING EN AANBEVELINGS .....	158
--------------------------------------	-----

BIBLIOGRAFIE .....	164
--------------------	-----

### LYS VAN FIGURE EN TABELLE

#### FIGURE

Figuur 2.1:	Die opvoedkundige terrein van die gehoorgestremde kind (verwerk uit Johnson, 1987 in Hugo, 1987:5) .....	22
Figuur 2.2:	Soorte gehoorverlies (Boothroyd 1982:4 in Hugo en Cummings, 1987:4) .....	24
Figuur 2.3:	Gemiddelde konduktiewe verlies in die regteroor (Hugo, 1987:47) .....	25
Figuur 2.4:	'n Ernstige sensories-neurale gehoorverlies (Hugo, 1987:47) .....	26
Figuur 2.5:	Gemengde gehoorverlies (Hugo, 1987:48) .....	27
Figuur 2.6:	Grade van gehoorverlies (verwerk uit Hugo, 1987:4) .....	28
Figuur 2.7:	Graad van gehoorverlies met gepaardgaande implikasies (Verwerk uit Hugo, 1987:45) .....	29
Figuur 2.7:	Faktore wat persone met 'n gehoorverlies beïnvloed (Verwerk uit Johnson, 1987: 242 in Hugo 1987:1, 5) .....	30
Figuur 2.8:	Die kommunikasieproses (Verwerk uit Hugo, 1987:37) .....	36
Figuur 2.9:	Diversiteit. (Loden en Rosener, 1991:18-21) .....	43
Figuur 3.1:	Funksionele geletterdheid (Wagner en Puchner, 1991:120) .....	54
Figuur 3.2:	Die denkproses (California Media and Library Educators Association (CMLEA), 1994:5) .....	59
Figuur 3.3:	Stappe in die navorsingsproses (CMCA, 1994:6) .....	61
Figuur 3.4:	Inligting en ontwikkeling (Boon, 1992:65) .....	63
Figuur 4.1:	Sosio-sielkundige standpunt van die taalproses (Sampson, 1991:311) .....	88