

## BIBLIOGRAFIE

Analysts International. 2000. Rapid application design and development  
(<http://www.analysts.com/corp/info/radd/method.html>)

Blom, A. 1980. *'n Teoretiese model vir die bestudering van die inligtingbehoefes van wetenskaplikes*. Doktorale proefskrif. Johannesburg: Randse Afrikaanse Universiteit (ongepubliseerd)

Boshoff, A.B. 1988. Navorsingsmetodiek in toegepaste geesteswetenskaplike navorsing. *Suid-Afrikaanse tydskrif vir biblioteek- en inligtingkunde*, 56(1): 1-6

Boye, J. 1999. Are all portals the same? *Internet related technologies*  
(<http://tech.irt.org/articles/js147/index.htm>)

Bush, V. 1945. As we may think. *The Atlantic monthly*, 176(1):101-108  
(<http://www.theatlantic.com/unbound/flashbks/computer/bushf.htm>)

Campbell, J.D. 2000. *The case for creating a scholars portal to the Web*. A white paper. Association of research libraries proceedings of the 136th annual meeting, Baltimore, Maryland, May 17-19, 2000 (<http://www.arl.org/arl/proceedings/136/portal.html>)

Cook, T.D., Campbell, D.T. 1983. The design and conduct of quasi-experiments and true experiments in field setting. In Dunnette, M.D. (editor). *Handbook of industrial and organizational psychology*. New York: Wiley

Dick, B. 1997. *A beginner's guide to action research*  
(<http://www.scu.edu.au/schools/sawd/arr/guide.html>)

- Fowler, F.J., Mangione, T.W. 1990. *Standardized survey interviewing. Minimizing interviewer-related error*. London: Sage publications
- Gibbs, A. 1997. Focus groups. *Social research update*, 19: 1-7.  
(<http://www.soc.surrey.ac.uk/sru/SRU19.html>)
- Hammersley, M. 1992. *What's wrong with ethnography?* London: Routledge
- Haricombe, L.J. 1993. Combining qualitative and quantitative methodologies to study the effects of an academic boycott on academics in South Africa. *Library quarterly*, 63(4):508-527
- Heeks, R. 1987. *Computerization in academic departments*. London: Taylor Graham
- Hodgkinson, C., Cronje, J. 1998. *Designing effective technology-assisted learning materials*. Workshop held on 25, 26 June 1998 at the University of Pretoria: 1-45
- Kerlinger, F.N. 1986. *Foundations of behavioral research*. New York: Holt, Rinehart and Winston
- Lambert, S., Ropiequet, S. 1986. *CD-ROM. The new papyrus*. Redmond, WA: Microsoft Press
- Lewis, D.W. 1988. Inventing the electronic university. *College & research libraries*, 49(4): 291-304
- Masson, D.R. 1971. *Communication of scientific and technical information*. Pretoria: S.A.B.V. konferensie
- Matheson, N.W. 1988. Introduction. *Bulletin of the medical library association*, 76(3): 222-223

Melzer, C. 1999. *Enterprise information portals*

([http://general.rau.ac.za/infosci/raujournal/websites/websites\\_melzer.htm](http://general.rau.ac.za/infosci/raujournal/websites/websites_melzer.htm))

Moon, C. 1988. Computerized personal information systems for research scientists.

*International journal of information management*, 8(4): 265-274

Mouton, J. 1988. Die filosofie van kwalitatiewe navorsing. *Inleiding tot kwalitatiewe metodes*. Pretoria: Raad vir Geesteswetenskaplike Navorsing: 1-13

Newell, A., Simon, H.A. 1972. *Human problem solving*. Englewood Cliffs, N.J.:

Prentice-Hall

Nielsen, J. 1997. *The use and misuse of focus groups*

(<http://www.useit.com/papers/focusgroups.html>)

Pienaar, H., Nieuwoudt, B.A., Van der Walt, A.J. 1993. Akademiese werkstasie aan die Universiteit van Pretoria: bekendstelling van die konsep. *Suid-Afrikaanse tydskrif vir biblioteek- en inligtingkunde*, 61(4): 149-154

Pienaar, H. 1991. Geïntegreerde persoonlike akademiese inligtingstelsel: 'n verkennende studie. *Suid-Afrikaanse tydskrif vir biblioteek- en inligtingkunde*, 59(1): 10-18

Pienaar, H. 1990. *Die geïntegreerde persoonlik akademiese inligtingstelsel - 'n verkennende studie*. M.Bibl.-verhandeling. Pretoria: Universiteit van Pretoria (ongepubliseerd)

Potgieter, E. 1999. *Using push technology / casting in a contract / research organization*.

Paper delivered at the fifth Southern African online information meeting, 9 & 10 June 1999, Eskom Conference Center ([www.saoug.org.za](http://www.saoug.org.za))

Strauss, H. 2000. What is a portal, anyway? *Tech talk event*

(<http://www.cren.net/know/techtalk/events/portals.html>)

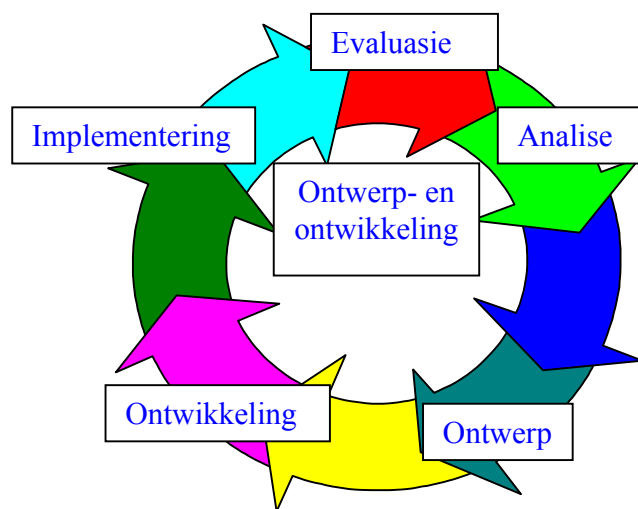
Web indexing workshop (Notes from the panel at DESIRE II). *Building community oriented portals: Academic portal solutions and REIS initiative*. May 14, 2000, DelfTU library, Delft (<http://www.terena.nl/d2-workshop/d2webindex2000/d2webindex-tapnotes.html>)

White, M. 2000. *Focus on enterprise information portals - an information industry perspective*. ([http://www.intranetfocus.com/Portals/Portals\\_Paper/portals\\_paper.html](http://www.intranetfocus.com/Portals/Portals_Paper/portals_paper.html))

## AANHANGSEL A

Onderhoudskedule vir die evaluering van die Webportaal prototipeAgtergrond en konteks

Hierdie ondersoek gaan van die standpunt uit dat die kliënt of gebruiker van 'n produk betrokke moet wees tydens die ontwerp- en ontwikkelingsproses. Die ontwerp- en ontwikkelingsiklus kan soos volg voorgestel word:



Die onderhoudskedule bestaan uit vier afdelings, naamlik:

- ❖ Demografiese inligting
- ❖ Identifisering van inligtingbehoefte
- ❖ Prototipe Webportaal word voorgedra en deurgewerk
- ❖ Evaluering van Webportaal prototipe



2.2 Watter inligtingsdienste word gebruik, byvoorbeeld interbiblioteeklenings:

| Inligtingsdienste | Frekwensie (1 x per week, maand, jaar) |
|-------------------|--|
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |

2.3 Watter tegnologiese hulpmiddels (soos 'n woordverwerker) word gebruik vir die verwerking van inligting en skep van kennisprodukte soos lesings of artikels?

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

2.4 Op watter wyses word kennisprodukte soos lesings en artikels gekommunikeer?  
(Byvoorbeeld lesings word fisies voor 'n klas gegee; artikels word in geakkrediteerde tydskrifte gepubliseer; referate word aan konferensies voorgedra).

---

---

---

---

---

2.5 Op watter wyses kommunikeer u met u vakkundige verwysingsgroep ("invisible college")?

---

---

---

---

---

2.6 Watter probleme, indien enige, ervaar u met u persoonlike bestuur en hantering van inligting en kennis?

---

---

---

---



### 3. Prototipe Webportaal word voorgehou en deurgewerk

<http://linuxbox.up.ac.za:8080/infoportal/app/template/main.wm>

### 4. Evaluering van die Webportaal-prototipe

#### 4.1 Hoe aanvaarbaar is die idee van so 'n Webportaal om u hantering en bestuur van inligting te ondersteun?

-----

-----

-----

-----

-----

#### 4.2 Stem u saam met die inhoud van die huidige prototipe en wat dink u moet bykom of weggelaat word?

| Inhoud                 | Kommentaar |
|------------------------|------------|
| Eerste bladsy ("home") |            |
| Spyskaart ("menu")     |            |
| Middelste gedeelte     |            |
| Search                 |            |

|                        |  |
|------------------------|--|
| ❖ Soek bestek          |  |
| Calender               |  |
| To-do list             |  |
| Resources by type      |  |
| ❖ Library catalogue    |  |
| ❖ Databases            |  |
| ❖ Journals             |  |
| ❖ UP publications      |  |
| ❖ Knowledge tools      |  |
| ❖ Guides and tutorials |  |
| Resources by subject   |  |
| Services               |  |
| ❖ Inter library loan   |  |
| ❖ Book acquisitions    |  |
| ❖ Suggestions          |  |



4.4 Watter probleme voorsien u met die idee van hierdie Webportaal?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

4.5 Enige sienings, aanbevelings, voorstelle oor die voorkoms ("look & feel") van die prototipe portaal?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

5. Verdere verloop van die projek. Die respondente se kommentaar gaan verwerk en aan die portaalontwikkelaar beskikbaar gestel word. Die werkende portaal behoort teen November gereed te wees. Daar bestaan die moontlikheid van 'n opvolg terugvoersessie oor die werkende portaal deur middel van 'n Webvraelys.

Baie dankie!!

Heila Pienaar

X2020

heila.pienaar@ais.up.ac.za